

Termos de garantia para toners

A PRIME-X CARTUCHOS E TONERS garante os toners remanufaturados (carcaça + recarga), por três meses a contar da data da compra, contra eventuais defeitos de remanufatura.

A Garantia só será devida se houver pó de toner no reservatório de carga.

Tratando-se de recarga a garantia se refere apenas ao pó de toner e consumíveis trocados, não se estendendo à carcaça.

Toda garantia será efetuada na Loja Prime-x.

Perda da Garantia

- Produtos que estiverem com a etiqueta ou o lacre retirado, violado ou rasurado;
- Garantia que o cartucho suporte uma nova recarga após o uso;
- Prazo de garantia vencida;
- Comprovado dano físico provocado por acidente ou mau uso do produto;
- Defeitos causados por uso indevido do produto;
- Defeitos de funcionamento não informado à PRIME-X Cartuchos.