

## Termos de garantia Jato de tinta

**GARANTIA:** A Prime-X garante a qualidade da tinta que é colocada no cartucho, no momento da recarga, e o seu pleno funcionamento se o cartucho vazio estiver em bom estado e tiver sido recargado logo após o término do cartucho.

A garantia da recarga não cobre circuito queimado e demais problemas que podem ocorrer nas cabeças de impressão, carcaça do cartucho e componentes. No momento da recarga, o cliente recebe a página de impressão do seu cartucho recarregado, aprovando a impressão. E concordando que, exceto a tinta, os demais componentes não terão garantia.

O cliente tem até 24 horas após a recarga para retornar ao Ponto de Venda e solicitar a reparação do cartucho, caso ele for recusado pela máquina, tendo a opção de trocar por um cartucho remanufaturado, compatível ou original, pagando a diferença de valor entre os cartuchos.

Obs.: Caso se o cartucho vir a queimar durante o período que estiver com o cliente, o cartucho vazio não valerá como desconto para a troca do outro modelo.